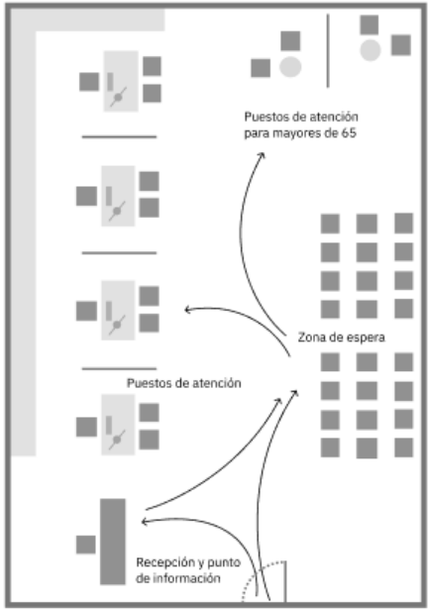
Protocolo de atención presencial a personas mayores

Diseño de nuevo espacio

Nuevo espacio

Atención Personal



Puestos de atención para mayores de 65
Espacio reservado para atender a personas mayores de 65 años para trámites como la obtención de la identidad digital. Este espacio puede ser utilizado también para otro tipo de servicios de atención para los que sería deseable contar con algo más de privacidad (Ej. Atención a mujeres víctimas de violencia de género) o para atender a colectivos vulnerables como personas con diversidad funcional.

Nuevo espacio

Atención Personal

Recomendaciones para este espacio:

Mobiliario confortable
Asientos cómodos que faciliten la incorporación y una mesa baja que permita escribir ella.

Posición cercana
Colocados al lado y no enfrente, cerca y sin barreras físicas que dificulten la comunicación.

Mayor privacidad
Separadores visuales que mejoren la acústica y aportan privacidad.

Ubicación estratégica
En una zona tranquila de la oficina, apartado de la zona de acceso o información.

Accesible
Espacio libre de barreras arquitectónicas ni elementos físicos que dificulten la movilidad.

Recursos cercanos
Contar con recursos como aseos o fuentes de agua cerca, para comodidad de las personas usuarias.

Tecnología disponible
Mobiliario con sistema de electrificación integrado o cerca de tomas de corriente.

Iluminación cuidada
Posibilidad de regular la iluminación. Luz blanca puntual y cálida ambiental.

Concepto de nuevo espacio
Un espacio destinado a atender a perfiles diversos con una atención más personalizada y cuidada.

Resumen de cita para personas mayores

Resumen de su consulta del día 01 de Septiembre de 2023

Motivo de consulta

Indicaciones a su consulta

Próxima cita

Lunes 18 de septiembre de 2023, a las 10:15 hs.
en la oficina de la calle MÉNDEZ ÁLVARO 7, MADRID

¿Qué tiene que llevar a su próxima cita?

Comentarios adicionales:
Se ha dejado informada la queja sobre la mala atención recibida en el canal de chat.

Si necesita hacer una consulta antes de su cita o no puede acudir, o quiere informar que no puede acudir, puede comunicarse a...