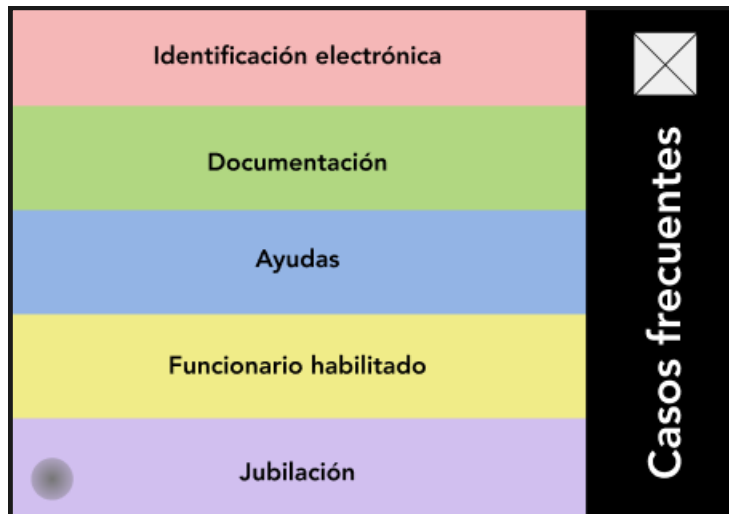


Protocolo de atención presencial a personas mayores

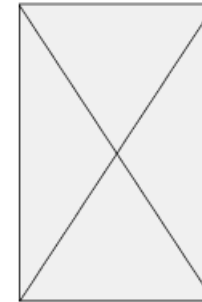


Cartas con Preguntas frecuentes para empleados



¿Se quedan los documentos originales que presento en papel?

Como regla general, los documentos en papel, una vez que se han escaneado, se devuelven a la persona, por lo que no es necesario su archivo.



¿Qué finalidad tiene el Servicio de Asistencia por el personal "Funcionario Habilitado"?

Es un servicio de asistencia a las personas interesadas que no cuentan con los medios electrónicos necesarios para relacionarse con las Administraciones Públicas.

El personal funcionario habilitado procederá a la identificación y/o firma electrónica de las personas interesadas en el procedimiento administrativo utilizando su propio certificado para identificación y firma electrónica en lugar de la persona interesada.

¿Qué canales de información existen sobre el "Funcionario habilitado"?



Teléfono de atención al ciudadano 060



Buzón del punto de acceso general



Webchat del punto de acceso general