



Kit de identidad digital

Facilitar a las personas usuarias información básica de la administración digital que les ayude a utilizarla y genere una percepción positiva.

- Visiones diferentes entre asociaciones y personas mayores. Cuéntamelo todo vs dime qué tengo que hacer.
- Las observaciones de las personas mayores son más cercanas a la realidad. *"Y nosotros estamos bien"*
- Prefieren ir en presencial, pero están de acuerdo en que la vía digital tiene que ser una opción posible y accesible también para ellas.
- Incluso los que tienen bastantes conocimientos digitales: bizum, banca, etc. frecuentan los espacios presenciales de atención.
- Necesitan un aliciente para pasarse a la administración digital. Carpeta Ciudadana les despertó gran curiosidad.
- Quieren que la información vaya acompañada de una explicación personalizada.
- Utilizan teléfonos móviles más que ordenadores y algunos usan búsqueda por voz.
- Les preocupan cuestiones de seguridad digital. Por ejemplo: si hay que abrir un enlace quieren ser capaces de reconocerlo como un enlace seguro y prefieren copiar a mano una url que leer un QR.