



Kit digital

Contenido

Bloque 1: Carpeta ciudadana

Presenta carpeta ciudadana.

Bloque 2: Sistema de identificación y firma digital

Recomienda un sistema de identificación digital para acceder a ella.

¿Qué sistema recomendarles Certificado FNMT o Clave permanente?

El trámite puede establecer el sistema de firma necesario, no siempre podrán elegir

Bloque 3: Trámites online

Te explica otros usos de los sistemas de identificación digital. Te anima a hacer trámites online.

Enlace a contenidos para profundizar: guía, videos...

Bloque 4: Ayuda

Consejos de seguridad

Posibles caídas o problemas de usabilidad de las aplicaciones

Preguntas frecuentes

Contacto de asistencia > mediador digital

Lo asumen con los funcionarios habilitados

La parte más compleja (descargar e instalar el certificado es lo que quieren hacer con el funcionario habilitado).

Incluir esta figura y su labor en el BP

Listado de páginas webs oficiales, urls que se puedan copiar a mano

Qué es un sistema de identificación y firma digital: "como enseñar el dni"

Cómo obtener ese sistema de identificación digital: Paso a paso sencillo

Ejemplo: incluir Checklist para evaluar si tiene los medios suficientes

Mención a otros y en qué casos te podrían interesar más que el recomendado.

Queja al SEPE para testear (especificar que es una prueba)

Firma en Certif Policia (firma en la nube), no lo están explorando bien, hay que ver si eso solucionarí

Certificado sirve para todo, pero es el más complejo de usar
Necesitan asistencia para instalarlo en el móvil y no resulta sencillo, ni siquiera con asistencia desde las oficinas

Cl@ve permanente lo da la Seg Social ¿Es suficiente para sus tramites habituales?

Cl@ve PIN no sirve para muchos trámites

Requisitos

Explica para uso desde el móvil

Lenguaje claro

Breve

Visual, infográfico, poco texto, iconos.

Letra clara y grande

Forma y uso

Folleto o similar

Presencial en oficina

Preferible si lo da el mediador digital.

Tiempo suficiente y paciencia

Definir cómo se dinamiza o complementa con la explicación. cómo es el espacio en que pasa.