



# Directorio de contactos

Que las personas mayores puedan localizar el "lugar" más cercano o más apropiado para registrar un documento o resolver una consulta.

## Contenido

¿Qué es una oficina de información y atención a la ciudadanía?

¿Y una oficina de atención en materia de registro?

¿Para qué irías a cada una?

la que te solucionan problemas

del ayuntamiento calle barbastró abogado y todo gratis

asociación de ciudadanos y usuarios

en el ayuntamiento hay uno

aquí no te informan

dga en plaza cervantes

no te hacen papeles, solo te explican como se hace

solo dejas documentos

justificar que lo has llevado

te asesoran

¿Qué debería explicar este directorio?

horarios

perfiles de profesionales

sabes si lo que te han dicho es así o no

dirección

## Requisitos

que pone en la placa

persona a la que consultar

corto

validar con personas mayores

llamar a un numero y que te conteste una persona

que no sea de acuerdo a los intereses de las personas mayores

lugar de referencia ayuntamiento

## Forma

1. Móvil

2. Ordenador

3. Carpeta ciudadana

¿Formatos para una persona poco digital?

4. Folletos

5. Carteles

6.

para pensionistas, por edad de 60 para arriba

buzoneando

cada página un tema

en las tiendas, en las calles...



## Inspiración

¿Qué os ayuda a decidir donde ir?

boca a boca

consultar con asesores

radio anuncio

google hablando o escribiendo

anuncio de facebook

ayuntamiento a preguntar

google maps

¿Se debería dar visibilidad a algunos servicios clave? ¿Cuáles?

ayudas

salud, médicos

rehabilitacion, urbanismo

ayuda al consumidor

hacienda

donde escribir, reclamar

llevarlo al registro y copia

impuestos

atencion al cliente, san jorge

¿Qué info básica os gustaría de estos trámites típicos?

ej. teléfono

dirección

¿Qué opináis de cita previa?

no hay nadie pero pide cita previa

recibeme

no hay cita pero esta vacío en realidad

poder ir sin cita

coger número y esperar

está bien para no tener que esperar

no perder tiempo

te dicen que dia tienes que ir a esperar

la gente no cancela y luego hay huecos que no se aprovechan

presencial

teléfono

si lo tiene cerca ir y ver a una persona