

Prototipo de difusión interna y externa



Atención a personas mayores.

Onboarding para personal de la Administración General del Estado.

Atención a personas mayores

¡Bienvenido/a!

¿Por qué es necesario atender de una forma determinada a las personas mayores?

Como servicio de la Administración pública, queremos mostrarnos cercanos y accesibles a un sector de la población que afronta el impacto que ha tenido la digitalización en los modelos de atención.

¿Cómo debemos atender a las personas mayores?

Tenemos muchas herramientas para hacerlo de la mejor forma.

[Diccionario de lenguaje fácil](#)

[Decálogo de atención a personas mayores](#)

[Protocolo de atención a personas mayores](#)

¿Que preguntas o problemas suele tener este colectivo?

Accede a las FAQs más habituales

¿Qué temas y trámites relacionados suelen demandar las personas mayores?

[Rehabilitación de viviendas](#)
[Ayudas](#) [Renta](#) [Últimas voluntades](#)
[DGT](#) [Catastro](#) [Impuestos](#)
[Deudas](#) [Ayuda al consumidor](#)
[Imerso](#) [Bonos sociales de energía](#)

Otros recursos que te pueden interesar

¿A quién puedes recurrir en caso de dudas o no sepas que hacer?

Busca a tu persona de referencia. Somos un equipo y estamos aquí para ayudarte siempre que lo necesitemos.

Formaciones periódicas internas

Nos gusta mantenernos actualizados/as y al día con todo aquello que puede ayudarnos en nuestro día a día en las oficinas. En el [calendario interno](#) podrás ver las formaciones programadas.

Todo lo que estamos haciendo

Encuentra todo lo que estamos haciendo para mejorar los servicios de atención desde la Administración General del Estado.

[Mejoras en la web de la AGE](#)
[Difusión en Redes Sociales](#)
[Técnicas biométricas para detección de voz 060](#)
[Conoce HazLab](#)

Esta iniciativa nace como una apuesta por mejorar la gestión y la transferencia del conocimiento, los recursos y las formas de hacer de la Administración General del Estado a todas aquellas personas que se incorporan a los servicios de atención.

Una acogida basada en la cercanía de las personas y la confianza de las mismas que ayude a tejer una red de apoyo cada vez más grande.

Digitalízate de manera fácil.

Administración General del Estado

1 ¿Qué es esto de la digitalización?

La digitalización nos permite hacer gestiones a través del ordenador o el teléfono móvil con la comodidad de poder hacerlo desde casa y cuando quieras.

2 ¿Por qué necesito una Identificación Digital?

Una Identidad Digital es una especie de carnet de identidad que necesitas para moverte con seguridad en el mundo digital. Verifica que eres tú y te permite realizar todo tipo de gestiones y trámites con la Administración Pública.

3 ¿Cómo consigo mi Identidad Digital?

Te ayudamos a obtener tu identificación a través de el Kit Digital, una guía que va a acompañarte en tu proceso para obtener una identidad digital.

4 ¿Dónde puedo encontrar el Kit Digital?

Llama al 060 y pide cita en tu oficina de atención más cercana. Una persona se encargará de atenderte personalmente y ayudarte a obtener tu identificación digital.