

¿Qué vamos a prototipar?



Kit digital

Facilitar a las personas usuarias un elemento físico con información básica de la administración digital que les anime y ayude a utilizarla y genere una percepción positiva.



Directorio de contactos

Que las personas mayores puedan localizar el "lugar" más cercano o más apropiado para registrar un documento o resolver una consulta.



Protocolo de atención telefónica

Para dar una atención centrada en entender la consulta, resolverla completamente y facilitar siguientes pasos.