

Protocolo de atención telefónica de consultas

Para dar una atención centrada en entender la consulta y resolverla completamente, facilitar siguientes pasos.

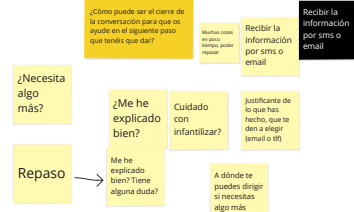
Contenido



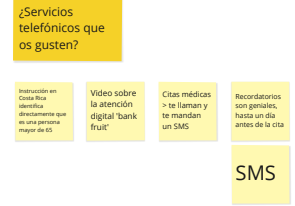
Requisitos



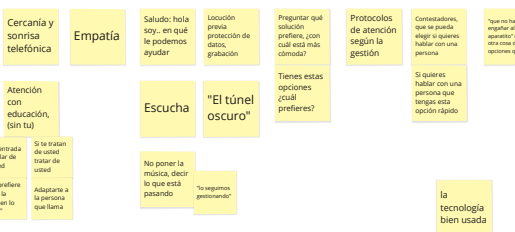
Forma



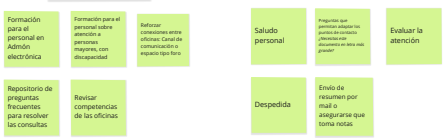
Inspiración



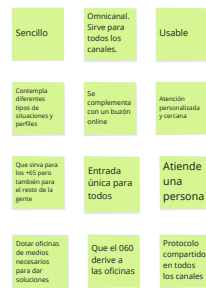
usted



¿Qué debería tener el personal para poder resolver consultas?



¿Qué consultas típicas se deberían resolver?



Inspiración



Forma

