

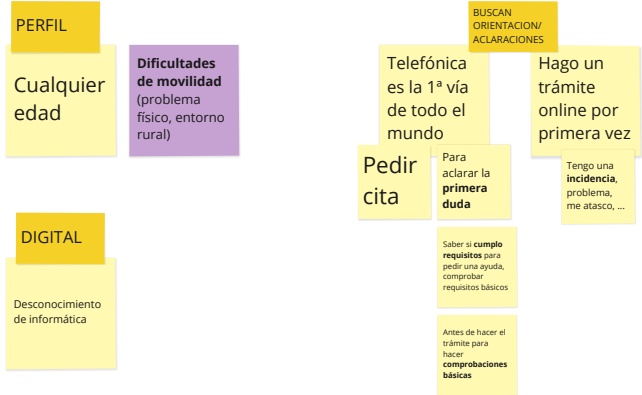
Luis

¿Qué diría?

Más rápido hacer la consulta desde casa, no tengo que desplazarme.

Quiero asegurarme de que estoy haciendo todo bien.

¿Cómo es? ¿Qué le caracteriza?



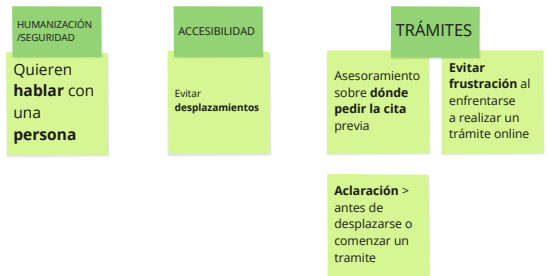
Frustraciones

¿Qué problemas encuentra?



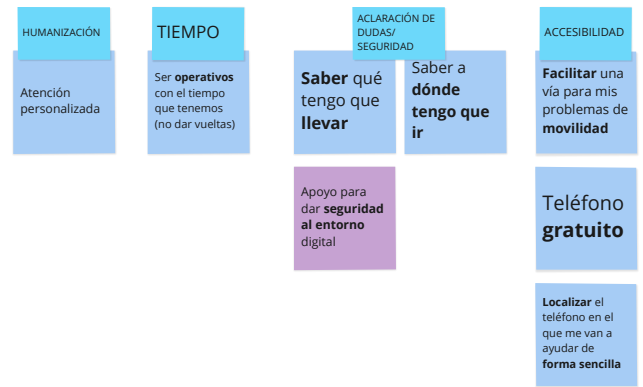
Motivaciones

¿Qué valora? ¿Cuáles son sus objetivos?



Necesidades

¿Qué necesidades tiene?



<b>Escala digital</b>	<b>1</b> No ha probado y no quiere.	<b>2</b> Ha probado pero ya no.	<b>3</b> Desea pero no tiene posibilidad.	<b>4</b> Reacio/a a lo digital.	<b>5</b> En fase de aprendizaje.	<b>6</b> Realiza tareas específicas.	<b>7</b> Capacidades digitales básicas.	<b>8</b> Se desenvuelve con soltura.	<b>9</b> Experto/a.
<b>Relación con la administración</b>	<b>1</b> No tiene ni la va a tener.	<b>2</b> La conoce pero no tiene interés.	<b>3</b> Tiene interés pero no la entiende.	<b>4</b> Necesita ayuda.	<b>5</b> Se siente inseguro/a.	<b>6</b> Necesita consultar algunos datos.	<b>7</b> Sabe interpretarlo correctamente.	<b>8</b> La conoce bastante bien.	<b>9</b> Experto/a.