

Son pocas personas



¿Qué diría?

Me da mucha libertad poder hacer los trámites desde casa, sin tener que desplazarme

¿Cómo es? ¿Qué le caracteriza?

MEDIOS

Tiene las posibilidades, los medios (recursos) o conoce dónde obtenerías

Disponen de un ordenador y lo saben usar o van al centro cívico, ...

Nivel socioeconómico medio-alto

HÁBITOS

Hace uso diario de tecnologías (whatsapp, ..)

CONOCIMIENTO ADMIN

Han tenido contacto previo con la administración

Cierta familiaridad con el lenguaje administrativo

CONOCIMIENTO DIGITAL

Acaba de salir de una actividad profesional donde usaba herramientas digitales

o ha aprendido por necesidad: covid

Nivel básico en su relación con la tecnología

Usar internet vs sacar partido de internet

PERFIL y ENTORNO

Tiene apoyo social (de familiares, centro cívico, ...)

Son recién jubilados (67 años) o con estudios universitarios

Inquietos/as

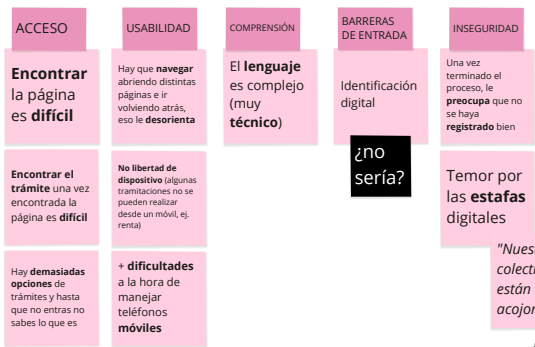
Entorno urbano ¿más acceso a medios?

La respuesta es siempre en parte, pero no al 100% que sea verdad

¿Curiosidad, interés, posibilidades o necesidad (covid, no accesibilidad de otros canales)?

Frustraciones

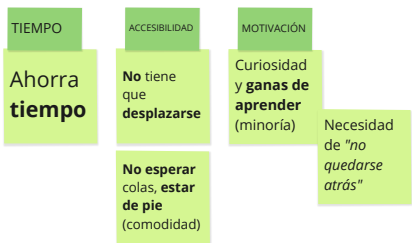
¿Qué problemas encuentra?



"Nuestro colectivo están acojonaos"

Motivaciones

¿Qué valora? ¿Cuáles son sus objetivos?



Necesidades

¿Qué necesidades tiene?



<p>Escala digital</p>	<p>1 No ha probado y no quiere.</p>	<p>2 Ha probado pero ya no.</p>	<p>3 Desea pero no tiene posibilidad.</p>	<p>4 Reacio/a a lo digital.</p>	<p>5 En fase de aprendizaje.</p>	<p>6 Realiza tareas específicas.</p>	<p>7 Capacidades digitales básicas.</p>	<p>8 Se desenvuelve con soltura.</p>	<p>9 Experto/a.</p>
<p>Relación con la administración</p>	<p>1 No tiene ni la va a tener.</p>	<p>2 La conoce pero no tiene interés.</p>	<p>3 Tiene interés pero no la entiende.</p>	<p>4 Necesita ayuda.</p>	<p>5 Se siente inseguro/a.</p>	<p>6 Necesita consultar algunos datos.</p>	<p>7 Sabe interpretarlo correctamente.</p>	<p>8 La conoce bastante bien.</p>	<p>9 Experto/a.</p>