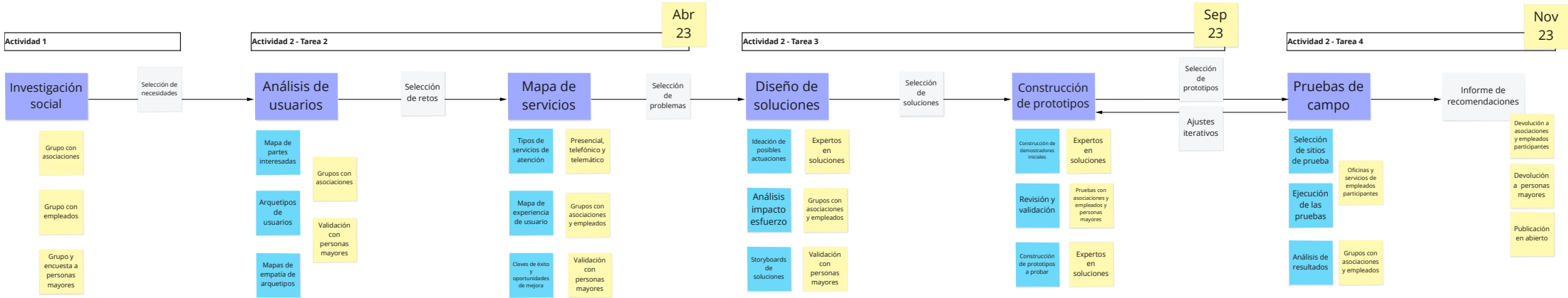
Actividad 1
Actividad 2 - Tarea 2
Abr 23
Actividad 2 - Tarea 3
Sep 23
Actividad 2 - Tarea 4
Nov 23
Investigación social
Selección de necesidades
Análisis de usuarios
Selección de retos
Mapa de servicios
Selección de problemas
Diseño de soluciones
Selección de soluciones
Construcción de prototipos
Selección de prototipos
Ajustes iterativos
Pruebas de campo
Informe de recomendaciones
Grupo con asociaciones
Grupo con empleados
Grupo y encuesta a personas mayores
Mapa de partes interesadas
Grupos con asociaciones
Arquetipos de usuarios
Validación con personas mayores
Mapas de empatía de arquetipos
Tipos de servicios de atención
Presencial, telefónico y telemático
Mapa de experiencia de usuario
Grupos con asociaciones y empleados
Claves de éxito y oportunidades de mejora
Validación con personas mayores
Ideación de posibles actuaciones
Expertos en soluciones
Análisis impacto esfuerzo
Grupos con asociaciones y empleados
Storyboards de soluciones
Validación con personas mayores
Construcción de demostradores iniciales
Expertos en soluciones
Revisión y validación
Pruebas con asociaciones y empleados y personas mayores
Construcción de prototipos a probar
Expertos en soluciones
Selección de sitios de prueba
Oficinas y servicios de empleados participantes
Ejecución de las pruebas
Análisis de resultados
Grupos con asociaciones y empleados
Devolución a asociaciones y empleados participantes
Devolución a personas mayores
Publicación en abierto