



Conclusiones del trabajo de la Subcomunidad
de Plataformas de Participación:

Encuesta de funcionalidades



Subcomunidad de Plataformas

Con el fin de establecer las características y funcionalidades que debe contemplar la futura Plataforma de Participación Ciudadana, en la Subcomunidad, a través de la herramienta HazLab, se establecieron diversas formas de participación desde las que se pudiera recoger y categorizar dichas funcionalidades de una forma estructurada. Para ello se utilizaron formularios, foros y Masterclass de las que se identificaron seis componentes principales que agruparían las distintas cuestiones que debe abordar una Plataforma de Participación.

Establecido este punto de partida, se ha preparado una encuesta para expertos y usuarios que ayude a determinar la importancia, frecuencia y complejidad de dichas funciones con el fin de establecer criterios a la hora de la priorización y puesta en marcha de éstas, así como detectar las necesidades percibidas por usuarios y expertos.

Analizadas las respuestas a la misma, se han establecido las conclusiones de la encuesta, incluyendo prioridades no detectadas inicialmente, tales como la importancia mostrada por los encuestados de la presencia de elementos gráficos o visuales a la hora de mostrar la información, que se manifiestan tan necesarios como la propia información.

A partir de esta categorización se procederá a realizar un estudio de benchmarking y mejores prácticas que guíen el diseño de la futura Plataforma de Participación Ciudadana.

Encuesta de Funcionalidades: Componentes

1. Información sobre procesos de participación disponibles

2. Mecanismos de participación

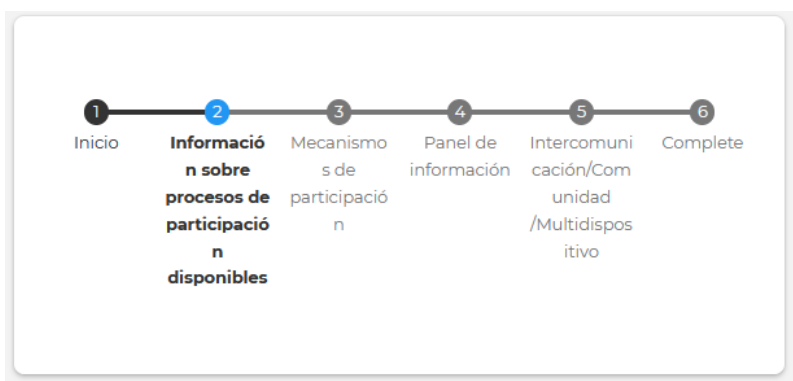
3. Panel de información

4. Intercomunicación

5. Comunidad

6. Diseño

(+ **Metagestión**)



- ✓ 29 Funcionalidades
- ✓ Aportaciones abiertas
- ✓ Importancia – Frecuencia - Complejidad

Encuesta de Funcionalidades: Información sobre los procesos

Información sobre procesos de participación disponibles	
01	<p>Información estructurada sobre el proceso de participación (Contenido, origen, fechas, descripción, etiquetas...)</p> <p>El sistema mostrará la información sobre el proceso de participación (Contenido, origen, fechas, descripción, etiquetas...) de manera estructurada y uniforme.</p>
02	<p>Agenda o calendario de los procedimientos participativos</p> <p>El sistema dispondrá de una agenda/calendario con los eventos significativos de los procesos de participación ciudadana.</p>
03	<p>Información sobre el estado actual de proceso participativo</p> <p>El sistema debe mostrar información sobre el estado actual del proceso participativo, fase en la que se encuentra, resultado de la fase, siguiente paso etc.</p>
04	<p>Información sobre grado de cumplimiento/retrasos/evaluación</p> <p>El sistema informará, de forma textual sobre el grado de cumplimiento, evaluación o retrasos del resultado del proceso participativo.</p>
05	<p>Búsqueda por distintos campos de los procesos participativos</p> <p>El sistema ofrecerá distintas opciones de búsqueda de procesos participativos, tales como texto, temática, origen, estado.</p>
06	<p>Descarga de la información de los procesos participativos en distintos formatos (XLS; PDF)</p> <p>El sistema ofrecerá la posibilidad de descargar la información de los procesos participativos en formatos para su consulta o análisis posterior fuera de línea.</p>
07	<p>Consulta de las aportaciones realizadas y su efecto</p> <p>El sistema ofrecerá realimentación al usuario sobre las aportaciones realizadas y el efecto de dichas aportaciones.</p>
08	<p>Descarga de las aportaciones realizadas en distintos formatos (XLS, PDF)</p> <p>El sistema ofrecerá la posibilidad, además de su consulta, de descargar en diversos formatos el contenido y efectos de sus aportaciones, para su posterior consulta o análisis fuera de línea.</p>
09	<p>Posibilidad de suscripción por correo electrónico a procesos participativos</p> <p>El sistema permitirá a los usuarios suscribirse a los procesos de participación con el fin de hacerle llegar sin su intervención información sobre los cambios o actualizaciones de los procesos participativos.</p>
10	<p>"Mi Espacio" de participaciones (consulta de todo lo realizado en un espacio propio)</p> <p>El sistema ofrecerá un espacio personalizado para el usuario en el que encontrará aquella información de interés para el mismo, o en la que haya mostrado interés o participado.</p>
11	<p>Integración dentro de un Portal de Gobierno Abierto, junto con Transparencia</p> <p>Indique si considera que la Plataforma debe encuadrarse dentro un portal de Gobierno Abierto junto a Transparencia.</p>

Encuesta de Funcionalidades: Mecanismos de participación

Mecanismos de participación	
12	Aportación mediante respuestas cerradas El sistema ofrecerá la posibilidad de que las aportaciones por parte de los usuarios se realicen mediante respuestas cerradas o determinadas previamente.
13	Aportación mediante texto libre El sistema ofrecerá la posibilidad de que las aportaciones por parte de los usuarios se realicen mediante texto libre.
14	Incorporación de ficheros a las aportaciones El sistema permite a los usuarios incluir ficheros en sus aportaciones (documentos, imágenes...)
15	Descripción gráfica del estado del proceso participativo El sistema representará mediante gráficos e imágenes el estado del proceso.
16	Votación de las aportaciones ('me gusta' / 'no me gusta') El sistema permitirá valorar las aportaciones realizadas por otros usuarios mediante un sistema de "me gusta"/"no me gusta".
17	Opción de comentar las aportaciones de otras personas El sistema permite a los usuarios hacer comentarios sobre las aportaciones de otros usuarios.
18	Realimentación individual sobre la aportación realizada El sistema permite consultar el resultado y estado de la aportación realizada de cada aportación individualmente, si ha sido tenida en cuenta y en qué condiciones.
19	Realimentación agrupada de las aportaciones realizadas por un usuario El sistema permite consultar de forma agregada el resultado y estado de todas las aportaciones realizadas.
20	Registro de participantes El sistema tendrá un sistema de registro de participantes en procesos de participación que permita encontrar y comunicarse con otros participantes.

Encuesta de Funcionalidades: Panel de Información

Panel de información	
21	<p>Información básica a modo de resumen sobre el número sobre número de procesos participativos en marcha, estado, etc.</p> <p>El sistema ofrecerá información estadística numérica sobre los procesos participativos, por ejemplo, procesos puestos en marcha, procesos finalizados, número de aportaciones por procesos etc.</p>
22	<p>Información gráfica (tipo tarta, etc.) sobre las estadísticas de los procesos participativos</p> <p>El sistema ofrecerá información gráfica estadística sobre los procesos participativos, por ejemplo, procesos puestos en marcha, procesos finalizados, número de aportaciones por procesos etc.</p>
23	<p>Información estadística sobre la relación entre aportaciones realizadas/tenidas en cuenta.</p> <p>El sistema mostrará información estadística relativa la relación entre aportaciones realizadas y tenidas en cuenta.</p>
24	<p>Información clasificada por áreas temáticas, origen de los datos etc.</p> <p>El sistema mostrará la información de los procesos participativos de forma organizada por varios criterios: Temáticas, origen de los datos etc</p>

Encuesta de Funcionalidades: Intercomunicación

Intercomunicación	
25	Interfaz que automatice la creación y consulta de procesos de participación El sistema dispondrá de un interfaz fácil e intuitivo que permitirá la creación de forma rápida y automatizada de procesos de participación.
26	Integración automática con otras aplicaciones para entrada de datos (vía servicio web/API) El sistema tendrá facilidades para interconectarse con otros sistemas de forma electrónica, tipo servicios web, API, etc.

Encuesta de Funcionalidades: Comunidad

Comunidad	
27	Funciones para comunidad de debate por parte de los usuarios El sistema ofrecerá un sistema de comunidades a los usuarios para que puedan debatir sobre los procesos participativos.
28	Integración con redes sociales El sistema dispondrá de integración con redes sociales para publicación de procesos de participación.

Encuesta de Funcionalidades: Características principales

¿Qué características debe cumplir?

Aportaciones libres

Encuesta de Funcionalidades: Conclusiones

- ✓ 10 Funcionalidades críticas
- ✓ 12 Funcionalidades importantes
- ✓ 7 Funcionalidades poco importantes

Características que debe cumplir:

Sencilla Fácil Accesible

Comunicación Clara Intuitiva Comprensible

Transparente Seguimiento Fomento de la participación

Útil Completa Dinámica

Encuesta de Funcionalidades: Conclusiones

1. Información sobre procesos de participación disponibles	Importancia
1. Información estructurada sobre el proceso de participación (Contenido, origen, fechas, descripción, etiquetas...)	Crítico
2. Agenda o calendario de los procedimientos participativos	Crítico
3. Información sobre el estado actual de proceso participativo	Crítico
4. Información sobre grado de cumplimiento/retrasos/evaluación	Crítico
5. Búsqueda por distintos campos de los procesos participativos	Importante
6. Descarga de la información de los procesos participativos en distintos formatos (XLS; PDF)	Poco importante
7. Consulta de las aportaciones realizadas y su efecto	Crítico
8. Descarga de las aportaciones realizadas en distintos formatos (XLS,PDF)	Poco importante
9. Posibilidad de suscripción electrónico a procesos participativos	Crítico
10. "Mi Espacio" de participaciones (consulta de todo lo realizado en un espacio propio)	Poco importante
11. Integración dentro de un portal de Gobierno Abierto, junto a Transparencia.	Poco importante
2. Mecanismos de participación	
12. Aportación mediante respuestas cerradas	Importante
13. Aportación mediante texto libre	Importante
14. Incorporación de ficheros a las aportaciones	Importante
15. Descripción gráfica del estado del proceso participativo	Crítico
16. Votación de las aportaciones ('me gusta' / 'no me gusta')	Importante
17. Opción de comentar las aportaciones de otras personas	Importante
18. Realimentación individual sobre la aportación realizada	Crítico
19. Realimentación agrupada sobre aportaciones realizadas por un usuario	Crítico
20. Registro de participantes	Importante
3. Panel de información	
21. Información básica a modo de resumen sobre el número de procesos participativos en marcha, estado, etc.	Poco importante
22. Información gráfica (tipo tarta, etc.) sobre las estadísticas de los procesos participativos	Poco importante
23. Información estadística sobre la relación entre aportaciones realizadas/tenidas en cuenta	Importante
24. Información clasificada por áreas temáticas, origen de los datos etc.	Importante
4. Intercomunicación	
25. Interfaz que automatice la creación y consulta de procesos de participación	Importante
26. Integración automática con otras aplicaciones para entrada de datos (vía servicio web/API/...)	Importante
5. Comunidad	
27. Funciones para comunidad de debate por parte de los usuarios	Poco importante
28. Integración con redes sociales	Importante
6. Diseño Multidispositivo	
29. Diseño adaptado a dispositivos móviles	Crítico