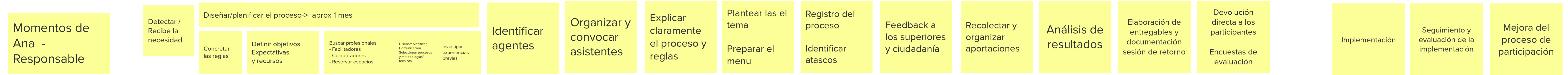


Ana (responsable Unidad Transparencia) + Carlos (funcionario)

SALA 3
 Ana (responsable de la unidad de Transparencia y Participación)
 Carlos (Funcionario)
 Javi (Fractal)

La experiencia actual de... 50 min (11:20 - 12:20)

ANTES / PRE-SERVICIO DURANTE / SERVICIO (1 - 9 meses) DESPUÉS / POST-SERVICIO



Momentos de Ana - Responsable

Momentos de Carlos - Funcionario

Puntos de contactos (espacios, app, web, teléfono, información, redes...)

Emoción de la persona usuaria en cada momento

Problemas

Oportunidades

