

Hallazgos Ana y Carlos

COMO... Responsable de proceso

QUIERO... Compartir las aportaciones que no me competen con el organismo competente

Los participantes se frustran porque sus ideas son descartadas porque no competen o no tiene respuesta

PARA... Evitar que los participantes se frusten

Quiere compartir aportaciones que no le competen con la administración que toque

COMO... Responsable del proceso

QUIERO... verificar que todas las partes implicadas en el proceso entienden el objetivo

No todos entienden lo mismo

PARA... asegurar que las expectativas (tiempos, resultados y esfuerzos) están alineadas durante todo el proceso.

COMO... Responsable del proceso

QUIERO... generar las condiciones materiales y comunicación

PARA... que nadie con interés en participar, quede excluido/a del proceso

COMO... Responsable del proceso

QUIERO... verificar que los participantes en el proceso entienden el objetivo

PARA... que tengan claro la finalidad del proceso y sus aportaciones sean más efectivas.