

Algunas de las características comunes de los laboratorios que nos permitirán entender mejor su composición y potencial:

1 No le temen al fracaso

En el sector público, tomar riesgos es difícil y potencialmente costoso; los organismos tradicionales no están *per se* preparados para experimentar o cambiar sus procesos y un fracaso puede afectar negativamente sus políticas, presupuestos y capital político.

Los laboratorios de innovación, al ser unidades pequeñas y dinámicas, con relativa independencia, internalizan ese riesgo al fracaso, reduciendo la escala de las políticas a prototipos o experimentos pilotos. De esta forma, pueden evaluar su impacto antes de escalar al resto de la administración o de los usuarios de un servicio.

Una provocación, como se denomina en el [Laboratorio para la Ciudad de México](#), no es una simple pregunta o hipótesis: también contiene la semilla de una acción. Definir una provocación es sólo el punto de partida para generar herramientas de cambio para repensar y reinventar la ciudad.

2 Trabajan con perspectiva del usuario

Los laboratorios trabajan bajo diferentes metodologías, enfoques y modelos de organización para acompañar a otras áreas de la administración pública en la innovación de servicios públicos. Sin embargo, no importa el método o la herramienta utilizada -sea el análisis de datos y tecnología digital, el prototipado rápido o el pensamiento de diseño- todas las iniciativas se orientan a entender las necesidades de las personas que se beneficiarán de dicho servicio.

En el caso del [Laboratorio de Gobierno de Chile](#), por ejemplo, utilizan una metodología inspirada en el pensamiento de diseño (o *design thinking* en inglés) para entender los diferentes dolores que aquejan a los ciudadanos y crear en soluciones que sean efectivas para ellos.

3 Forman equipos multidisciplinarios

Participan de estos laboratorios de innovación, profesionales con experiencia dentro y fuera del sector público y de múltiples áreas: son frecuentes politólogos, economistas, científicos de datos, antropólogos, diseñadores, geógrafos, entre otras disciplinas.

Esta combinación multidisciplinaria les permite a los equipos de innovación pública ([i-Teams](#)) ampliar el modo de entender las problemáticas y sus roles frente a los mismos. Trabajando en un espacio de concertación y colaboración como plantean en el [Laboratorio de Innovación Social en Gobierno Digital de Uruguay](#).

Dentro de los equipos multidisciplinarios podemos identificar cuatro roles: a) **Desarrolladores y Creadores de soluciones** para resolver desafíos y problemas públicos específicos; b) **Facilitadores** de espacios de involucramiento ciudadano; c) **Educadores** que transforman las capacidades y habilidades del Gobierno; y d) **Arquitectos** que logran cambios más amplios, más allá de las intervenciones específicas.

4 Abren espacios de colaboración y co-creación

Al tener una visión holística de los problemas, los laboratorios de innovación involucran a diferentes actores en el diseño y formulación de políticas públicas acercando de esta forma a las diferentes áreas gubernamentales.

Algunos laboratorios se orientan a fomentar ecosistemas que catalizan la inteligencia colectiva; otros generan nodos y rutinas al interior de los servicios públicos; y también encontramos algunos que plantean la ciudad como una “plataforma” para desarrollar y promover nuevas experiencias.

[Hackatones](#), concursos de innovación y diferentes modalidades de encuentro son las que se destacan en el [Laboratorio de la Ciudad de Buenos Aires](#) donde los funcionarios pueden abrir sus desafíos y encontrar soluciones en conjunto con los ciudadanos.

En suma, estas características de los **laboratorios de innovación pública** proponen nuevas estructuras y prácticas a través de las cuales se aceleran y promueven cambios dentro del gobierno, abriendo las políticas a nuevas colaboraciones por parte de diferentes actores con el objetivo de generar valor público.

Por Laura Paonessa del Sector de Conocimiento, Innovación y Comunicación del Banco Interamericano de Desarrollo